

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری(حقیقی) در تحمل ریسک

تاریخ تکمیل :/...../.....

پیوست قرارداد شماره :

به : شرکت مشاوره سرمایه گذاری ایرانیان تحلیل فارابی(سهامی خاص)،

اینچنانب با مشخصات مندرج در جدول زیر، ضمن آگاهی کامل قرارداد مشاوره سرمایه گذاری منعقده، درخواست خود را برای استفاده از خدمات مشاوره سرمایه گذاری ایرانیان تحلیل فارابی (سهامی خاص)، ارائه می دهم:

جدول مشخصات مشتری:

نام:	نام خانوادگی:	نام پدر:
کدملی:	تاریخ تولد:	محل صدور:
شماره شناسنامه:	وضعیت تأهل: مجرد متأهل	جنسیت: مرد زن
کد پستی:	تلفن همراه:	تلفن منزل:
دورنگار:	بهترین زمان برای تماس تلفنی:	نشانی محل سکونت:
پست الکترونیک:		

سرمایه گذار گرامی، به منظور نیل به هدف شما از این سرمایه گذاری و کمک به سبدگردان جهت مدیریت هرچه بهتر مشاوره سرمایه گذاری اختصاصی اوراق بهادر شما، در ادامه سوالاتی مطرح شده است که از شما تقاضا می شود با دقت و حوصله به آنها پاسخ دهید. لطفاً در مواردی که در جواب دهی به سوالات با ابهامی روبرو می شوید، از تحلیلگر کمک بخواهید. لازم به ذکر اطلاعات اخذ شده از شما محترمانه تلقی شده و در اختیار افراد غیر مجاز قرار نمی گیرد.

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

الف- فرم کسب اطلاعات:

۱- مشخصات عمومی مشتری و افراد تحت تکفل:

۱-۱- مشخصات عمومی افراد تحت تکفل خود را در جدول زیر قید نمایید(شامل همسر، فرزندان و سایر افراد تحت تکفل):

ردیف	نام و نامخانوادگی	نسبت شخص تحت تکفل	سال تولد	تحصیلات سطح	وضعیت شغلی	متوسط هزینه ماهانه	متوسط درآمد ماهانه	میزان تقریبی دارایی	میزان تقریبی بدھی
۱									
۲									
۳									
۴									
۵									
۶									

۱-۲- در جدول زیر وضعیت درآمدی خود را قید نمایید:

مبلغ درآمد اصلی و مستمر	سایر درآمدها و عایدات موردنی	کمکهای سایر افراد تحت تکفل در هزینه‌های شما	مبلغ هزینه‌های مستمر و دائمی شما	مبلغ هزینه‌های اتفاقی شما(در هر ماه)	مبلغ هزینه‌های موردنی و اتفاقی شما در هزینه‌های سایرین

۱-۳- هرگونه تغییرات احتمالی در درآمدها و هزینه‌های خود و افراد تحت تکفل خود را شرح دهید:

.....

.....

فرم گسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

۱-۴- وضعیت تحصیلی خود را در جدول زیر قید نمایید:

مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سال اخذ مدرک	صادر کننده مدرک
<input type="checkbox"/> زیر دیپلم		---	
<input type="checkbox"/> دیپلم		---	
<input type="checkbox"/> فوق دیپلم		---	
<input type="checkbox"/> کارشناسی		---	
<input type="checkbox"/> کارشناسی ارشد		---	
<input type="checkbox"/> دکتری		---	

۱-۵- مشاغلی که در حال حاضر به آنها مشغول هستید و مشاغلی که سابقاً به آنها مشغول بوده‌اید را به ترتیب در جدول زیر بیان کنید:

ردیف	محل کار	موضوع فعالیت اصلی کارفرما	سمت	از تاریخ		تا تاریخ		نشانی محل کار (برای شغلی که بیشترین وقت خود را به آن اختصاص می‌دهید)	تلفن محل کار (برای شغلی که بیشترین وقت خود را به آن اختصاص می‌دهید)
				سال	ماه	سال	ماه		
۱									
۲									
۳									
۴									
۵									
۶									
۷									

فرم گسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

۲- هدف از سرمایه‌گذاری:

با توجه به اینکه تصمیم به ایجاد سبد اوراق بهادر در اوراق بهادر گرفته‌اید، هدف خود را از این سرمایه‌گذاری بیان کنید:

- حفظ ارزش دارایی.
- استفاده از عایدات سرمایه‌گذاری جهت تأمین هزینه‌های خود و افراد تحت تکفل.
- استفاده از عایدات سرمایه‌گذاری به عنوان درآمد ثانویه (جهت افزایش رفاه زندگی).
- تأمین وجه مورد نیاز جهت خرید مسکن.
- سایر موارد، به تفصیل شرح داده شود:

۳- برنامه‌های آتی:

برنامه‌های آتی، مبالغ مورد نیاز برای اجرای برنامه‌های آتی و موعد زمانی اجرای برنامه‌های آتی خود را به تفصیل شرح دهد.

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل ریسک

۴- تجربیات سرمایه‌گذاری: لطفاً ۵ تجربه اخیر خود در زمینه سرمایه‌گذاری‌های قبلی را در جدول زیر درج نمائید:

ردیف	نوع سرمایه‌گذاری	مبلغ سرمایه‌گذاری (به ماه)	مدت سرمایه‌گذاری (به ماه)	مبلغ سود یا ضرر	توصیف شما از سود یا ضرر سرمایه‌گذاری				درصورتی که سرمایه‌گذاری را به نقد تبدیل نموده‌اید، دلیل تبدیل را بیان کنید
					ضرر کم	ضرر زیاد	سود کم	سود زیاد	
۱									
۲									
۳									
۴									
۵									

۵- دارایی‌ها و ترکیب آن‌ها: لطفاً نوع و ارزش و دارایی‌ها و همچنین درصد تقریبی هر یک از آن‌ها، از کل دارایی‌های خود را در جدول زیر تعیین کنید :

ردیف	نوع دارایی	ارزش روز دارایی‌ها	درصد از کل دارایی‌ها
۱	ساختمان و ملک		
۲	خودرو		
۳	طلاء و ارز		
۴	سهام		
۵	اوراق مشارکت دولتی و شرکتی		
۶	وجه نقد / مطالبات از سایر اشخاص / حساب پس انداز و سپرده بانکی		
۷	سایر دارایی‌ها		
جمع			

۶- بدھی‌های و سرسیدآنها

میزان بدھی و سرسید بدھی‌های خود را در جدول زیر قید نمایید:

ردیف	عنوان بدھی	مبلغ بدھی	سر رسید بدھی	به منظور بازپرداخت بدھی، چند درصد وابسته به این سرمایه‌گذاری هستید؟
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				
جمع				-----

۷- مبلغ و افق سرمایه‌گذاری:

مبلغ سرمایه‌گذاری و زمانبندی برداشت از سرمایه یا افزایش آن در مدت قرارداد را مشخص نمایید:

- ۱- چه مبلغی را در حال حاضر قصد دارید در سبد اوراق بهادر سرمایه‌گذاری کنید؟ میلیون ریال.
- ۲- مطابق قرارداد سبدگردانی منعقد شده، پس از درخواست شما برای برداشت از وجه سرمایه‌گذاری، سبدگردان حداقل تا ۲ روز کاری از محل وجود نقد سبد اوراق بهادر، وجه درخواست شده را به شما پرداخت می‌کند و در صورت عدم کافی وجود نقد سبد اوراق بهادر، طرف ۵ روز کاری اقدام به فروش دارایی‌های سبد اوراق بهادر نموده و مابقی وجه درخواستی را به شما پرداخت می‌کند و در صورتی که سبدگردان در این مدت اقدام به فروش دارایی نموده ولی علیرغم تلاش صورت گرفته موفق به تأمین وجه مورد نظر شما نشود، مسئولیتی متوجه سبدگردان نیست. لذا جهت تامین منافع مشتری لازم است در صورت قطعی شدن نیاز به برداشت از مبلغ سرمایه‌گذاری، حداقل ده روز قبل موضوع را به اطلاع سبدگردان برساند.

فرم گسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری (حقیقی) در تحمل رسیک

باین توضیحات، و به منظور حفظ منافع شما؛ برداشت‌های احتمالی خود از سبد اوراق بهادر، مبالغ و موعد زمانی برداشت‌های احتمالی را در جدول زیر بنویسید:

ردیف	مبلغ برداشت	تاریخ احتمالی برداشت	علت برداشت از سرمايه‌گذاری
۱			
۲			
۳			
۴			
۵			

۷-۳- مبلغ و زمان واریزهای احتمالی خود را به سبد اوراق بهادر به شرح جدول ذیل تکمیل نمایید.

ردیف	مبلغ واریز	تاریخ احتمالی واریز	منبع تأمین وجه واریزی
۱			
۲			
۳			
۴			

سرمایه‌گذار گرامی

در پرسشنامه زیر و همچنین فرم تحلیل نتایج، مفاهیم و اصطلاحاتی وجود دارد که ممکن است برای شما مبهم و یا ناآشنا باشد. به منظور درک بهتر محتوای سوالات و پاسخگویی دقیق‌تر از جانب شما، پر کاربردترین مفاهیم و اصطلاحات به صورت خلاصه در چند صفحه تشریح شده است. در صورتی که برای درک برحی لغات نیاز به توضیح بیشتر دارید، توضیحات مذکور را از مسئول مربوطه درخواست کرده و مطالعه کنید. در صورت نیاز به توضیحات بیشتر می‌توانید از تحلیلگر و یا مدیر سبد کمک بگیرید.

ب) پرسش نامه

۱- معمولاً وضعیت پس انداز شما به چه صورت است؟

- الف- درآمدهای معمول من به میزانی نبوده است که بتوانم پس اندازی داشته باشم.
- ب- معمولاً بیش از ۵۰٪ پس انداز من به صورت نقد و شبه نقد (شامل سپرده بانکی و اوراق مشارکت) بوده است.
- ج- معمولاً کمتر از ۵۰٪ پس انداز من به صورت نقد و شبه نقد (شامل سپرده بانکی و اوراق مشارکت) بوده است.
- د- اصولاً پس انداز خود را به صورت نقد یا شبه نقد نگهداری نمی‌کنم و در اولین فرصت آن را در سایر دارایی‌های مالی یا دارایی‌های فیزیکی مختلف سرمایه‌گذاری می‌کنم.

۲- میزان آشنایی شما با امور سرمایه‌گذاری در اوراق بهادر چقدر است؟

- الف- به هیچ وجه با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادر آشنا ندارم.
- ب- تا حدودی با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادر آشنا هستم ولی درک کاملی از آن ندارم.
- ج- با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادر آشنا هستم. عوامل مختلفی که بر بازده سرمایه‌گذاری مؤثر هستند را درک می‌کنم.

- د- آشنایی زیادی با سرمایه‌گذاری در اوراق بهادر دارم. در اتخاذ تصمیمات سرمایه‌گذاری خود، از تحقیقات انجام شده و سایر اطلاعات مرتبط استفاده می‌کنم. عوامل مختلفی که بر بازده سرمایه‌گذاری مؤثر هستند را درک می‌کنم.

۳- اگر ارزش سرمایه‌گذاری شما در یک دوره کوتاه مدت - مثلاً دو هفته - ۶ درصد کاهش یابد، چه عکس‌العملی خواهد داشت؟ (اگر در گذشته چنین چیزی را تجربه کرده‌اید، همان واکنشی را که انجام دادید انتخاب نمایید)

- الف- تمامی سرمایه‌گذاری خود را می‌فروشید.
- ب- قسمتی از سرمایه‌گذاری خود را می‌فروشید.

- ج- هیچ قسمتی از سرمایه‌گذاری خود را نمی‌فروشد.
- د- وجود بیشتری را به سرمایه‌گذاری اختصاص می‌دهید و می‌توانید زیان‌های کوتاه‌مدت را به انتظار رشد افزایش سرمایه‌گذاری خود در آینده، بپذیرید.

۴- اگر ارزش سرمایه‌گذاری شما در یک دوره کوتاه مدت - مثلاً سه ماه - ۴۰ درصد کاهش یابد، چه عکس‌العملی خواهد داشت؟ (اگر در گذشته چنین چیزی را تجربه کرده‌اید، همان واکنشی را که انجام دادید انتخاب نمایید)

- الف- تمامی سرمایه‌گذاری خود را می‌فروشد و تمایلی به پذیرش ریسک بیشتر ندارید.
- ب- قسمتی از سرمایه‌گذاری خود را فروخته و مبلغ آن را در دارایی‌های کم‌ریسک‌تر سرمایه‌گذاری می‌کنید.
- ج- به امید بهبود شرایط، سرمایه‌گذاری خود را نمی‌فروشد.
- د- مبلغ دیگری به سرمایه‌گذاری خود اضافه کرده و سعی می‌کند بهای تمام شده خود را کاهش دهید.

۵- اگر مایل به سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌ها هستید، کدام یک از موارد زیر را ترجیح می‌دهید؟

- الف- سهام شرکت‌های شناخته‌شده و بزرگ
- ب- سهام شرکت‌های تازه‌وارد به بورس که زیاد شناخته شده نیستند ولی ممکن است در آینده سودآوری بالایی داشته باشند.

۶- اگر ناچار باشید بین دو شغل، یکی با امنیت شغلی بالا و حقوق معقول و دیگری با امنیت کمتر ولی حقوق بالا، یکی را انتخاب نمایید، کدام یک را برمی‌گزینید؟

- الف- یقیناً شغل با حقوق بالاتر و امنیت کمتر را
- ب- احتمالاً شغل با حقوق بالاتر و امنیت کمتر را
- ج- باید سایر جنبه‌ها را در نظر بگیرم
- ه- یقیناً شغل دارای امنیت بیشتر و حقوق کمتر را

۷- اگر یک ثروت قابل توجه به طور غیرمنتظره، مثلاً یک ارث قابل توجه به دست آورید، با آن چه خواهید کرد؟

- الف- در صورتی که فرصت مناسب ایجاد شود، شغل فعلی را رها کرده و با پول موردنظر کسب و کار جدیدی را آغاز خواهم نمود.

- ب- سعی می‌کنم ثروت به دست آمده را در دارایی‌های مختلف با ریسک متفاوت، سرمایه‌گذاری کنم.

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری(حقیقی) در تحمل ریسک

ج- قسمتی از آن را در بانک سرمایه‌گذاری کرده و در مورد سرمایه‌گذاری باقی‌مانده آن، با افراد آگاه مشورت خواهم کرد.

د- اصولاً آن را در حساب سپرده سرمایه‌گذاری می‌کنم.

۸- دیدگاه شما هنگام انجام یک سرمایه‌گذاری چیست؟

الف- می‌خواهم سرمایه‌گذاری مطمئنی داشته باشم که بازدهی معقولی برای من ایجاد کند.

ب- می‌خواهم ارزش سرمایه‌گذاری ام در بلندمدت رشد کند. از نظر من نوسانات بازده در کوتاه‌مدت قابل قبول هستند.

ج- من در پی رشد ارزش سرمایه‌گذاری در بلندمدت به صورت جسورانه هستم و آمادگی پذیرش نوسانات قابل ملاحظه بازار را هم دارم.

۹- فکر می‌کنید تا چه حد برای تامین هزینه‌های معمول زندگی قان به درآمد این سرمایه‌گذاری وابسته باشد؟

الف- درآمد اصلی من از فعالیت دیگری است که اصولاً کفاف هزینه‌های عادی زندگی مرا می‌دهد.

ب- کمی به درآمد این سرمایه‌گذاری وابسته هستم، به عبارتی درآمد این سرمایه‌گذاری می‌تواند کمک خرج من باشد.

ج- تقریباً به درآمد این سرمایه‌گذاری برای تامین هزینه‌های معمول زندگی ام وابسته ام و به عنوان یک درآمد دوم روی آن حساب می‌کنم.

د- به شدت به درآمد این سرمایه‌گذاری وابسته ام و برای تامین هزینه‌های معمول زندگی ام به این سرمایه‌گذاری متکی هستم.

۱۰- منبع عمده کسب اطلاعات اقتصادی شما کدام است؟

الف- رادیو و تلویزیون

ب- روزنامه‌های عمومی

ج- روزنامه‌های اقتصادی

د- سایت‌های تخصصی بازار سرمایه، مجلات تخصصی و روزنامه‌های اقتصادی

۱۱- آیا تاکنون برای انجام سرمایه‌گذاری، وجهی از دیگران قرض گرفته‌اید؟

الف- بله

ب- خیر

۱۲- در صورتی که قصد دارید به یک مسافرت تغیری برآید، کدام گزینه به رفتار شما قبل از این سفر نزدیک تر است؟

الف- مطمئناً چند روز قبل از سفر برنامه ریزی کامل کرده و در مورد رزرو هتل و سایر موارد اقدامات لازم را انجام می‌دهم.

ب- معمولاً برای مسافرت برنامه ریزی می‌کنم.

ج- معمولاً به صورت اتفاقی به سفر می‌روم و رزرو هتل و سایر موارد چنان در تصمیم من برای مسافرت نقشی ندارد.

۱۳- فرض کنید مدت ۶ ماه است سرمایه‌گذاری انجام داده اید و پس از گذشت این مدت سرمایه‌گذاری شما با زیان مواجه شده است، واکنش شما چیست؟

الف- در کم می‌کنم که هر سرمایه‌گذاری ممکن است با زیان مواجه شود.

ب- زیان در این بازه زمانی کوتاه مدت نگران کننده نیست.

ج- اگر ضرری بیش از ۱۰٪ رخ داده باشد، نگران خواهم شد.

د- هر ضرری که رخ دهد مرا نگران می‌کند.

۱۴- اگر پس اندازی داشته باشید که آن را طی چند سال به دست آورده باشید، چگونه آن را سرمایه‌گذاری می‌کنید؟

الف- در دارائی‌های کم ریسک مانند سپرده بانکی یا اوراق بهادر با درآمد ثابت

ب- در دارائی‌های با ریسک متوسط مانند واحدهای صندوق‌های سرمایه‌گذاری مشترک

ج- در دارائی‌های با ریسک زیاد مانند سهام شرکتها

د- در دارائی‌های با ریسک خیلی زیاد مانند قراردادهای آتی و اوراق اختیار معامله

۱۵- در صورتی که شرکتهای بیمه خدمات بیمه مناسب ارائه کنند، در کدام یک از موارد زیر اقدام به تهیه بیمه نامه می‌کنید؟

الف- اصولاً اعتقادی به بیمه ندارم و تا زمانی که از نظر قانونی مجبور به تهیه بیمه نامه نشوم، بیمه نامه تهیه نمی‌کنم.

فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری(حقیقی) در تحمل ریسک

- ب- تنها بیمه نامه های مربوط به خودرو را تهیه می کنم.
- ج- معمولاً برای کل دارائی های با اهمیت مانند ساختمان و خودرو بیمه نامه های لازم را تهیه می کنم.
- د- علاوه بر دارائی های با ارزش بالا، برای سایر دارائی ها از جمله کامپیوتر شخصی، تلفن همراه، دوربین و ... نیز گارانتی و بیمه نامه تهیه می کنم.

۱۶- اگر امکان سرمایه گذاری مبلغ ۱۰۰ میلیون تومان داشته باشد، کدام فرصت سرمایه گذاری را ترجیح می دهد؟

- الف- سرمایه گذاری در پروژه ای که قطعاً ۲۰ میلیون تومان سود به همراه خواهد داشت.
- ب- سرمایه گذاری در پروژه ای که احتمال دارد ۴۰ میلیون تومان سود کسب کنید یا امکان دارد هیچ سودی به دست نیاورید.
- ج- سرمایه گذاری در پروژه ای که احتمال دارد ۸۰ میلیون تومان سود کسب کنید یا امکان دارد ۴۰ میلیون تومان ضرر کنید.
- د- سرمایه گذاری در پروژه ای که احتمال دارد ۱۲۰ میلیون تومان سود کسب کنید یا امکان دارد ۸۰ میلیون تومان ضرر کنید.

۱۷- به نظرتان اگر از دوستانتان درباره شخصیت شما سوال شود، توصیف آنها در مورد شما به کدام مورد زیر نزدیک تر است:

- الف- از نظر آنها من شخصی خوش بین هستم و خیلی خود را در گیر جزئیات کارها نمی کنم.
- ب- از نظر آنها من تاحدودی خوش بین هستم و بعد از فکر و برنامه ریزی لازم اقدام به انجام هر کاری می کنم.
- ج- از نظر آنها من شخصی محاسبه گر و محتاط هستم.
- د- از نظر آنها من شخصی شدیداً محتاط و محاسبه گر هستم و برای انجام هر کاری تمام جوانب آن را می سنجم.

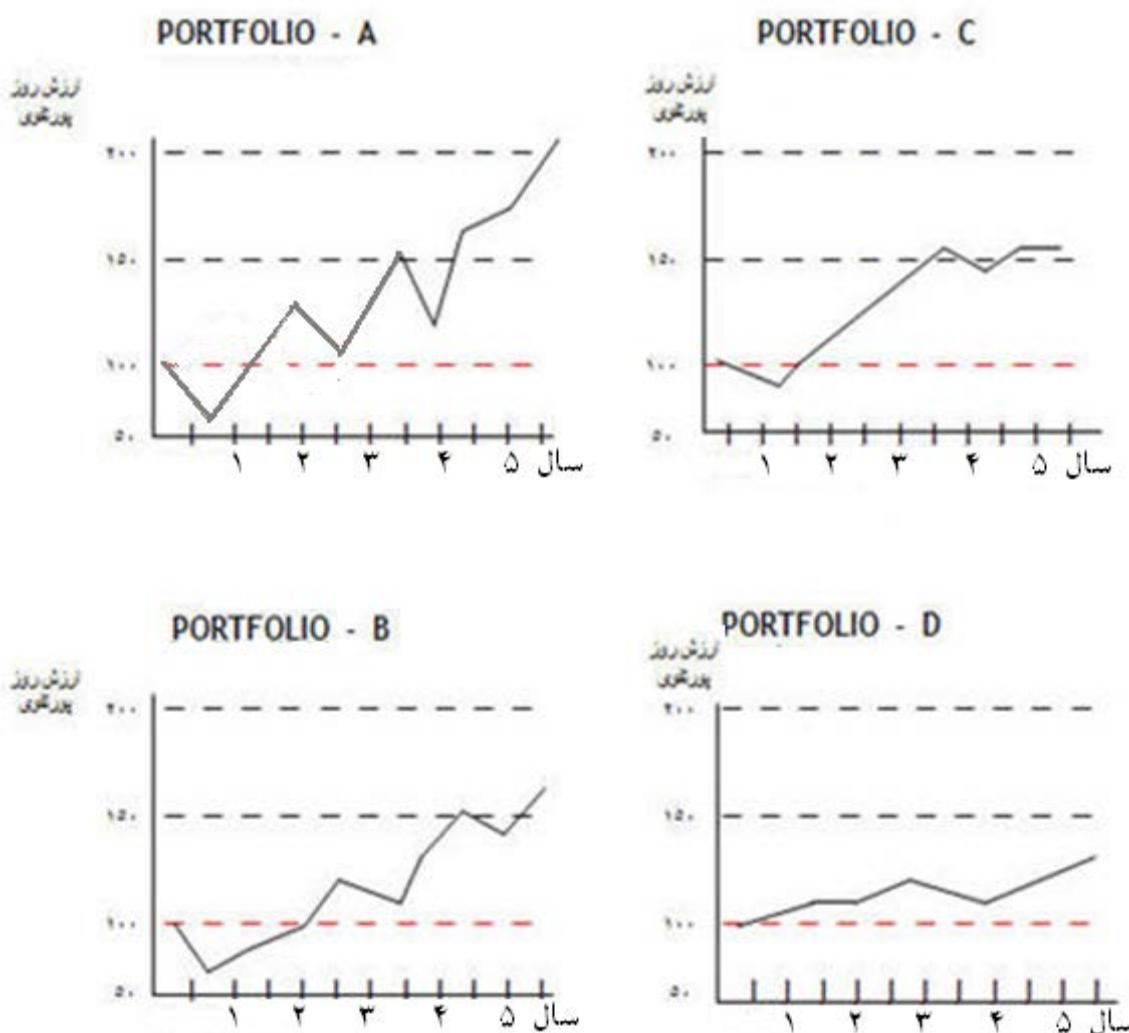
۱۸- فرض کنید برای یک سفر جالب برنامه ریزی کردید که همیشه امکان آن برایتان میسر نیست، قبل از سفر به طور ناگهانی کار خود را از دست می دهید، واکنش شما در خصوص این مسافرت به چه صورت خواهد بود؟

- الف- مسافرت را لغو می کنم.
- ب- این مسافرت را لغو و به جای آن برای یک مسافرت محدود تر برنامه ریزی می کنم.
- ج- طبق برنامه ریزی قبلی به مسافرت رفته و بعد از برگشت از سفر دنبال شغل جدید می گردم.

- د- با خیال راحت به مسافت می‌روم و حتی با فراغ خاطر بیشتری از آن لذت می‌برم، مطمئنم که بعداً شغل بهتری خواهم یافت.

۱۹- سوال اختیاری:

- در شکل زیر نمودار تغییرات ارزش ۴ پورتفوی فرضی در مدت ۵ سال نشان داده شده است
- ارزش پورتفوی A در این مدت ۲ برابر شده است، در بعضی از سالها سود بالا و در بعضی سال‌ها نیز زیان سنگینی داشته است.
 - پورتفوی D رشد نسبتاً کمتری داشته است و سالانه بازدهی منطقی داشته است.
 - پورتفوی C از نظر رشد ارزش پورتفوی و هم چنین نوسانات سالانه بین پورتفوهای A و D قرار می‌گیرند.
 - با توجه به موقعیت خودتان و دلایلتان برای سرمایه‌گذاری در آینده کدام پورتفوی را برای سرمایه‌گذاری مناسب می‌دانید؟ (محور عمودی ارزش روز پورتفوی و محور افقی سال‌های متناظر می‌باشد)



فرم کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری(حقیقی) در تحمل ریسک

هر گونه اطلاعات بیشتری را که فکر می کنید در ارزیابی وضعیت مالی شما توسط سبد گردان مفید خواهد بود، توضیح دهید.

اینجانب کلیه پرسش های موجود در فرمها و پرسشنامه را به دقت مطالعه نموده و به آنها پاسخ داده ام. ضمناً، تعهد می نمایم در صورت وقوع هر گونه اتفاقی که به نحوی موجب تغییر بالاترین اهمیت در اطلاعات موجود در این فرمها و پرسشنامه شود، مرتب را به سبد گردان خود اطلاع دهم.

نام و نام خانوادگی

تاریخ و امضای سرمایه گذار

سرمایه گذار با امضای فوق اطلاعات مندرج در تمام صفحات را تأیید نمود.